Comité de ligne
Paris Montparnasse
Dreux/Mantes-la-Jolie

Mercredi 22 octobre 2008

L'autorité organisatrice de vos transports en ile-de-france

Contexte

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

Un nouveau contrat STIF-SNCF 2008-2011, qui place les voyageurs au cœur des décisions.

- Un meilleur suivi de l'offre, permettant de meilleurs renforts
  - *45 axes au lieu de 13 réseaux*
- Une plus grande exigence de qualité de service
  - 89 indicateurs au lieu de 20
- Des investissements ambitieux pour les voyageurs
  - *1,7 milliards d'euros sur 4 ans*
- Un développement des comités de ligne

Contexte

- + X % de voyageurs en Ile de France entre xxx et xxx

Contexte

Matériel roulant

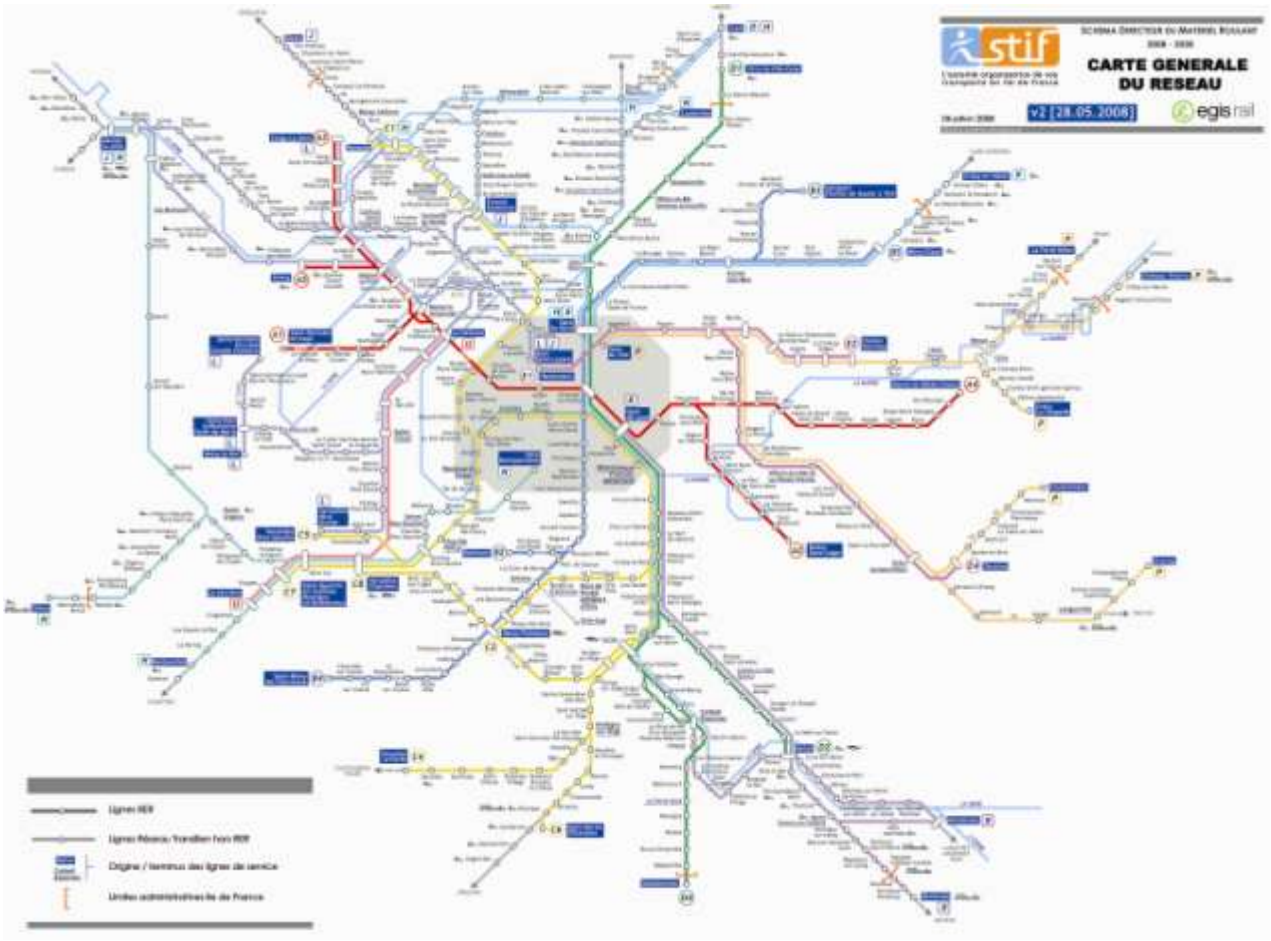
Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité



Contexte

Contexte

Matériel roulant

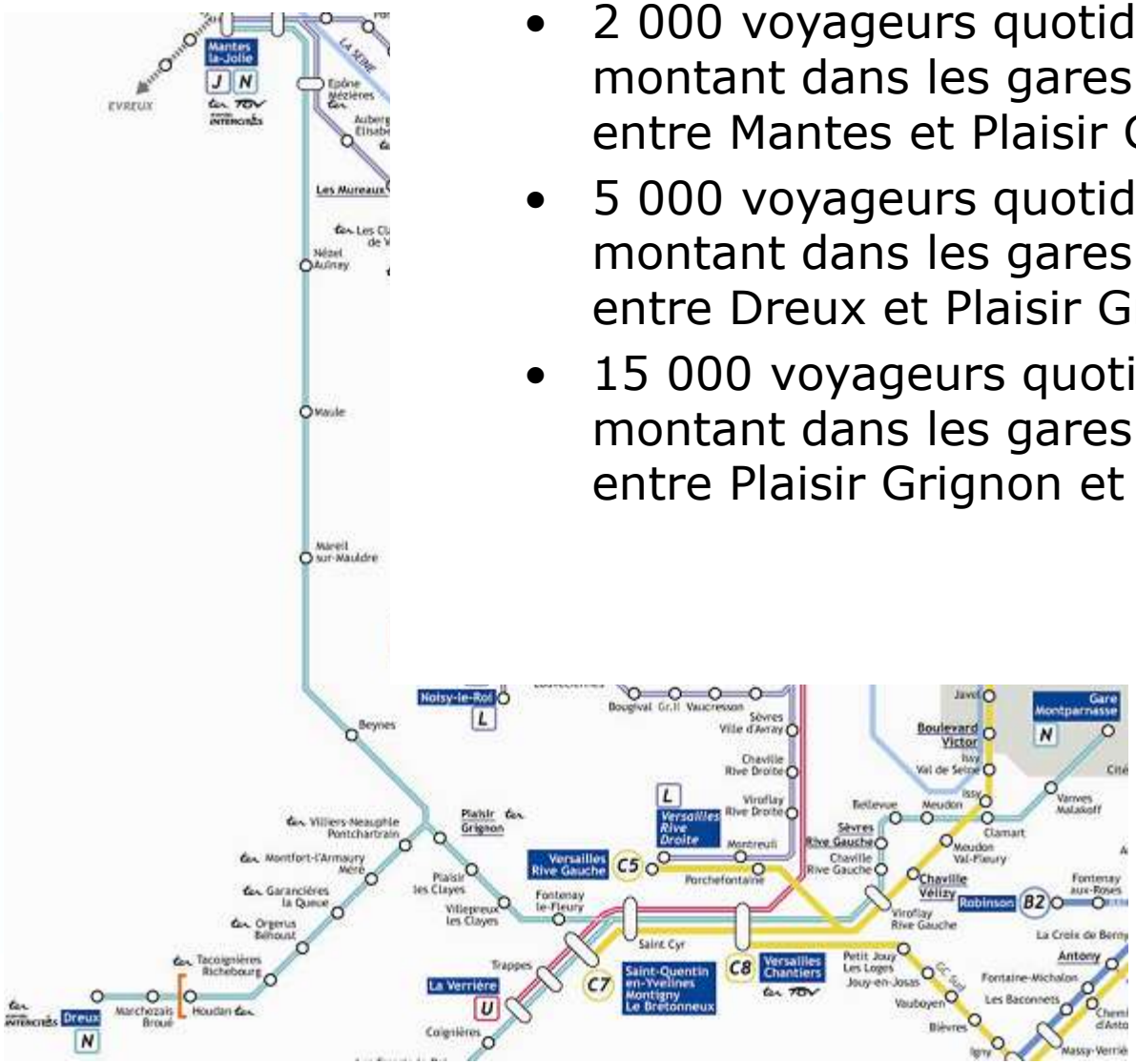
Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité



- 2 000 voyageurs quotidiens montant dans les gares situées entre Mantes et Plaisir Grignon
- 5 000 voyageurs quotidiens montant dans les gares situées entre Dreux et Plaisir Grignon
- 15 000 voyageurs quotidiens montant dans les gares situées entre Plaisir Grignon et St Cyr

Le matériel roulant

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- VB2N 7 voitures rénovées et à ventilation réfrigérée, avec une information sonore et visuelle de la destination et de la prochaine gare
  - Fiabilité accrue grâce au remplacement des locomotives

- Z5300 « petits gris » demeurant indispensables à la réalisation du service
  - Remplacement à partir de 2011 par des VB2N, libérées par l'arrivée du Francilien sur le réseau Paris Nord

Les Parcs Relais

- **Mise en œuvre du Schéma Directeur des Parcs Relais**
  - création d'un label de qualité sur les parcs payants (identité visuelle, information, propreté, sécurité, tarifs)
  - insertion dans le tissus urbain local (politique de stationnement autour de la gare, rabattement bus…)
  - investissements de rénovation et de mise aux normes, voire d'extensions de parcs si la demande est maitrisée

Plusieurs projets en cours de définition sur la branche.

Les collectivités pourront présenter de nouveaux projets dans le cadre du schéma directeur

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

Les pôles d'échanges

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- **Versailles Chantiers** : réorganisation complète de l'intermodalité et de la gare SNCF en cours d'étude dans le cadre du Contrat de Projet et d'un projet urbain mené par la ville de Versailles :
  - création d'un Parc Relais
  - aménagement de deux nouvelles gares routières
  - réaménagement du parvis

- **Mantes la Jolie :** étude de pôle en phase scénario (PDU)

Autres investissements sur les gares

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- **Ligne entièrement équipée d'Infogare** (depuis 2007 sur les extrémités de branches Houdan et Mantes)

- **Amélioration de la qualité de service à l'intérieur des gares :** toutes les gares de la ligne doivent être mises aux standards de qualité d'ici 2011:
  - rénovations légères des quais (mobilier, assises…)
  - mise en place d'une information complète sur les horaires, les heures d'ouverture de la gare, plans de quartiers..)
  - mise en peinture si besoins (souterrains notamment)

- **Rénovation des salles d'échanges sur 3 nouvelles gares de la ligne d'ici 2011** (Villepreux les Clayes, Montfort l'Amaury Méré et Fontenay le Fleury)

Régularité – Qualité de service

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Une régularité pour l'ensemble du réseau en progression à 94.9%, supérieure à l'objectif contractuel (93%) et en très forte hausse par rapport à 2007.

	Taux cumulé à fin août		Objectifs	
Branche	**2007**	**2008**	**Obj.**	**Borne Sup.**
Mantes	7,7	5,2	**7,0**	14,5
Dreux	10,5	8,3	**7,0**	11,0
Plaisir	7,2	6,6	**7,0**	10,0
Rambouillet	5,6	4,3	**7,0**	10,0
Sèvres	3,0	2,6	**7,0**	10,0

Régularité – Qualité de service

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Ecrans Infogare : disponibilité de 98.8%, supérieure de 0.5% à la moyenne du réseau Transilien

- Ascenseurs : disponibilité faible de 76.4% sur l'ensemble du réseau Transilien.
  - Les délais d'intervention s'allongent et l'occurrence des pannes croît.
  - Problèmes de malveillance, de défaillance de la téléphonie intégrée et d'infiltrations d'eau

La nouvelle offre

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

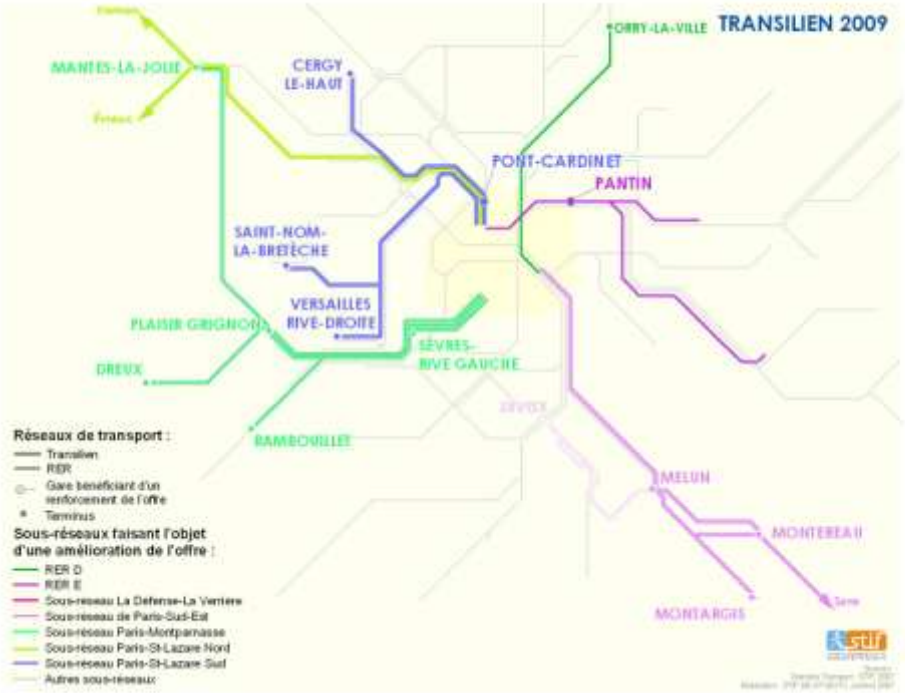
Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Transilien 2009 : Un programme d'amélioration de l'offre mis en service le 14 décembre 2008.



- Un budget supplémentaire pour le STIF de 56 M€/an.

La nouvelle offre

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Sur Montparnasse : mise en place du cadencement, et renforts d'offre (+ 18% d'offre, env 15M€/an).

- 3 objectifs majeurs, pour remédier aux insuffisances actuelles :
  - **Plus de lisibilité** (horaires faciles à mémoriser car identiques à toutes les heures)
  - **Plus de régularité** (ordonnancement rigoureux des circulations)
  - **Meilleure adaptation aux nouveaux besoins** (allongement des pointes, comblement des « trous de desserte » en journée, soirée et week-ends)

- Long travail de 2 ans en relation avec les Régions, préparant la commande des sillons à RFF en avril.

- Une concertation régulière, par le biais de comités de ligne (décembre 2007)

Complémentarité Train - Bus

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Amélioration de l'offre par bus, de manière cohérente avec l'offre ferroviaire :
  - Travail avec les collectivités pour coordonner les horaires
  - Renforts d'offre bus desservant les gares, décidés par le STIF en association avec les collectivités concernées :
- Lignes C, I et M du réseau urbain de Mantes
  - *+ 65 000 km-bus, 200 courses hebdomadaires, dont 120 entre Mantes la Ville et Mantes la Jolie*
- Ligne Versailles Chantiers-La Celle St Cloud (soirée)
  - *+ 40 000 km-bus, 77 courses hebdomadaires jusqu'au dernier train, avec correspondance assurée*